

SIEMENS

HiPath 4000:

a Plataforma de Convergência IP

para médias e grandes empresas

Boas notícias

A migração suave para o futuro começa com a Plataforma de Convergência IP HiPath 4000

Quando se fala em desenvolvimento da comunicação, o assunto do momento é a convergência de voz e dados. Com o HiPath, a Arquitetura de Convergência

O portfólio HiPath incorpora uma arquitetura de comunicações que abrange redes variadas. Em uma plataforma de convergência com uma arquitetura distribuída e conectada em rede, como o HiPath 4000, você pode usar:

- Aplicações móveis e multimídia;
- Pontos de trabalho flexíveis e de alto desempenho, como a família optiPoint;
- Soluções inovadoras de gerenciamento e trabalho em rede.

Com essas possibilidades, você pode acelerar os processos corporativos.

O melhor para seus negócios
O portfólio inteiro é destinado às demandas de todos os tipos e tamanhos de empresa, como facilidade para colocar em prática, confiabilidade no desempenho e simplicidade de uso. Com isso, você se torna ainda mais eficiente.

Convergência na Prática. Hoje.

Esse conceito oferece a nossos clientes muitas oportuni-

Empresarial da Siemens, você pega o caminho mais seguro para a evolução. O valor dos investimentos existentes é mantido e sua rede se desenvolve em uma

estrutura baseada em IP. E acima de tudo: com a transferência de voz e dados baseada em IP, os custos com comunicação em sua empresa são otimizados.

dades para o desenvolvimento corporativo com aumento do valor agregado e um retorno mais rápido dos investimentos. Hoje em dia, três cenários diferentes se confrontam no mercado de comunicações: comutação por circuitos, comutação por pacotes ou uma mistura de ambas. As empresas de sucesso precisam de soluções adequadas para todos esses ambientes. Com as Plataformas de Convergência IP e o Enterprise Softswitch, cobrimos toda

essa faixa. Além disso, o HiPath oferece pontos de trabalho e aplicações que podem ser usadas nos três ambientes com a ajuda da interconexão em rede CorNet IP. O HiPath é o caminho ideal para chegar à convergência IP, não importando o desafio. As necessidades dos negócios corporativos e os conceitos individuais de valor são prioridade. Não existe um único conceito correto – mas há um que se ajusta perfeitamente à sua empresa.

■ Valor

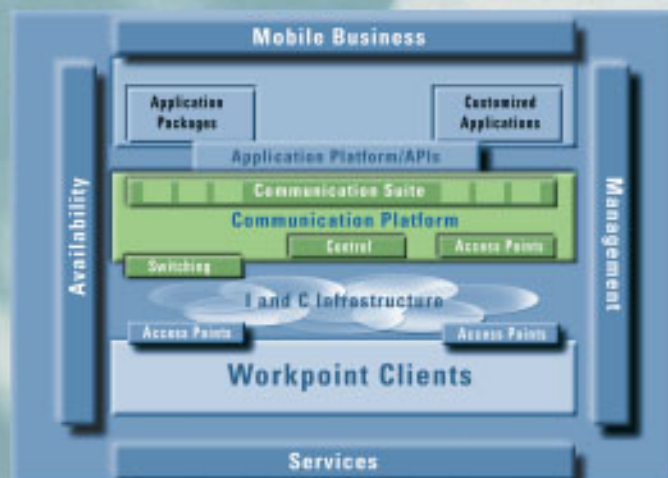
Com o HiPath, os negócios se beneficiam com os investimentos já feitos em seus clientes, parceiros, funcionários e na infra-estrutura de comunicações. O exemplo do HiPath 4000 mostra como as plataformas de convergência IP reduzem os custos com comunicação. A separação de voz e dados não ocorre mais. Apenas uma infra-estrutura precisa ser mantida. Os processos são mais confiáveis e universalmente eletrônicos.

■ Evolução

Com o HiPath, você consegue a convergência sem riscos. E com o HiPath 4000, os componentes novos e antigos do sistema são compatíveis. Novas soluções e aplicações podem ser facilmente integradas sem problemas. Assim, os negócios entram em contato com a tecnologia e irão, no futuro, continuar a gerar lucros com os benefícios dos sistemas baseados em IP.

■ Escolhas

Você decide quando, onde, como e quando investir na tecnologia inovadora. Você tem opções de escolha dentre vários tipos de plataformas de convergência IP, telefones optiPoint e soluções optiClient. Você dita o ritmo de acordo com suas demandas e idéias.



Serviço perfeito

Os Professional Services para o HiPath oferecem características abrangentes para todo o ciclo do projeto:

- Da avaliação e análise das necessidades do cliente até a análise da rede;
- Do projeto de soluções ao aceite pelo cliente e ao treinamento;
- Do suporte interno à terceirização.

Visão geral de Professional Services

- Análise de necessidades em relação a demandas e metas;
- Análise de rede;
- Projeto de rede;
- Conceito de migração;
- Integração e adequação de rede;
- Implantação de soluções;
- Conceito de serviço (conceito de rede e de administração).

Perfeito para médias e grandes empresas

A Plataforma de Convergência IP HiPath 4000 supre todas as exigências. Agora gostaríamos de explicar isso com mais detalhes.

■ Visão geral do HiPath 4000

Páginas 4 - 5

■ Arquitetura distribuída HiPath 4000

Páginas 6 - 7

■ Aplicações HiPath 4000

Páginas 8 - 9

■ Família optiPoint

Páginas 10 - 11

■ Gerenciamento HiPath 4000

Páginas 12 - 13

■ Segurança de investimento com o HiPath 4000

Páginas 14 - 15

O melhor dos dois mundos

A solução de comunicações para convergência de voz e dados

O HiPath 4000 combina os benefícios da inovadora comunicação baseada em IP com a confiabilidade e segurança dos sistemas de comunicação puramente de voz. As Plataformas de Convergência IP podem ser instaladas em qualquer ambiente de sistema. A arquitetura distribuída é administrada centralmente e, portanto, é eficiente em relação ao seu custo. As aplicações precisam ser instaladas apenas uma vez e ficam prontas para o uso por qualquer funcionário, em qualquer lugar da empresa.

O céu é o limite

Com o HiPath 4000, os negócios de qualquer tamanho – e distribuídos por vários locais – usam todas as características do sistema. O HiPath 4000 também incorpora sistemas existentes, como o Hicom 300 E/H, na solução para sua rede.

Comunicação universal por multimídia

Além de todas as características dos sistemas de comunicação por voz anteriores, a Plataforma de Convergência IP HiPath 4000 também oferece aplicações e soluções para comunicação por multimídia dentre as estações de trabalho. O terminal correto para cada estação de trabalho pode ser encontrado na família optiPoint. O HiPath 4000 trabalha com o princípio da arquitetura distribuída. Todas as aplicações e soluções são instaladas apenas uma vez e administradas por um sistema de gerenciamento central. A alta disponibilidade está garantida. O sistema funciona em padrões abertos.





**Tudo para dar mobilidade
a seus negócios**

Com os pacotes de aplicação HiPath 4000, os funcionários têm acesso constante a suas estações de trabalho onde quer que estejam. Seus clientes também sempre encontrarão alguém com quem falar. Desde Call Centers simples até exigentes soluções envolvendo recursos multimídia: todas as formas de comunicação são possíveis com o HiPath 4000. E o sistema aberto baseado em IP significa que outras aplicações e soluções também podem ser facilmente integradas no futuro.



Belo trabalho

Arquitetura baseada em componentes distribuídos

As Plataformas de Convergência IP trabalham com o princípio da arquitetura distribuída. Isso significa que o sistema completo é formado por vários componentes em locais distantes, oferecendo mais flexibilidade para construir e expandir a infra-estrutura. Os custos de comunicação são consideravelmente reduzidos, pois você tem uma infra-estrutura única para voz e dados. Todas as aplicações e características do HiPath 4000 estão disponíveis para cada uma das estações de trabalho. Um sistema de gerenciamento administra os componentes distribuídos como um sistema único.

Trabalho em equipe

Para que todos os funcionários acessem todas as características IP sem se importar com quais terminais sua estação de trabalho está equipada, o sistema completo precisa trabalhar perfeitamente integrado.

Vários componentes garantem essa interoperabilidade.

Gateways integrados

O HiPath 4000 oferece uma família completa de gateways integrados: o HiPath Feature Access possibilita que seus funcionários se comuniquem via IP através de toda a infra-estrutura composta pela família optiPoint, acessando todas as facilidades do sistema.

Além disso, os gateways integrados permitem a interligação IP de sistemas HiPath 4000 e de unidades distribuídas, operando como um sistema único. Estas características permitem uma transição perfeita para o mundo IP.

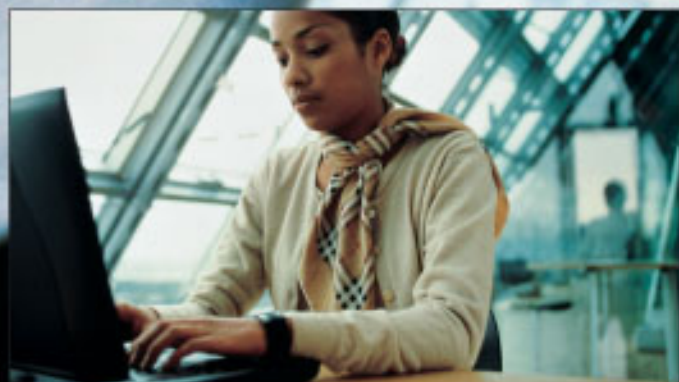
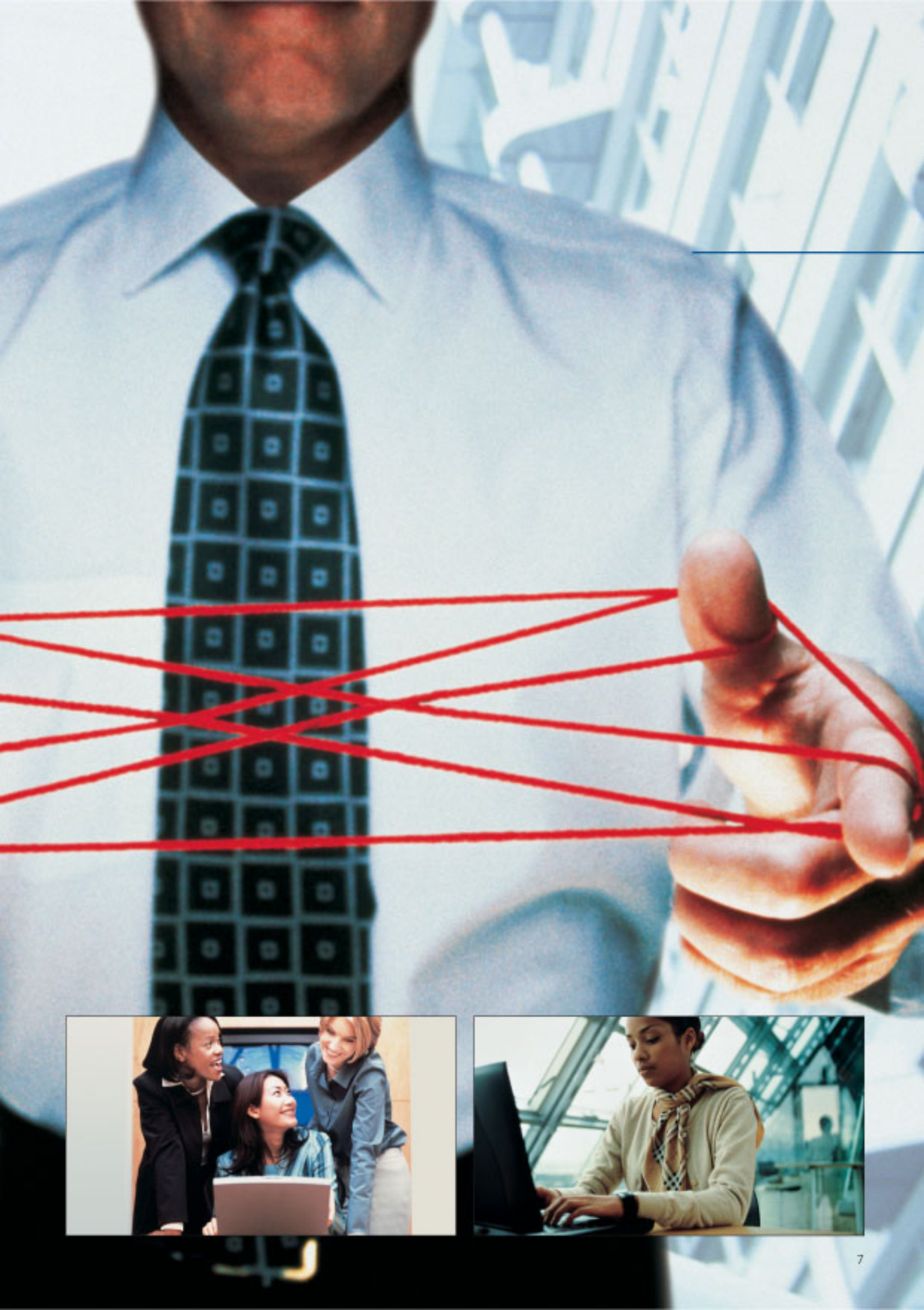
As aplicações

As aplicações são instaladas apenas uma vez (centralmente) e podem ser acessadas de qualquer terminal em qualquer parte da rede.

Os benefícios

Os benefícios dessa arquitetura distribuída baseada em IP são óbvios. Você usa uma só estrutura para dados e voz.

Isso se torna econômico e reduz os esforços necessários para construir e expandir sua rede de comunicações, além de torná-la mais flexível e capaz de reagir às alterações com mais rapidez. É possível interligar filiais com mais eficiência. Não importa o grau de complexidade de sua rede de comunicações: você a administra centralmente como um sistema único.



Tudo sob controle

Aplicações que tornam os processos empresariais ainda mais rápidos

Os funcionários se comunicam com mais eficiência com a ampla

gama de aplicações* para a plataforma de convergência HiPath

4000. Os processos corporativos são confiáveis e completamente

eletrônicos. Tudo isso toma você mais competitivo. Eis alguns exemplos:

HiPath ProCenter

Esta solução de Call Center de alto desempenho integra comunicação multimídia.

Além do telefone, seus clientes também podem entrar em contato com você por e-mail ou pela Internet. Assim, você oferece um serviço melhor, mais rápido e mais abrangente.

HiPath Xpressions

Esta família de aplicações para envio unificado de mensagens e comunicação garante que as mensagens cheguem à estação de trabalho de cada funcionário. E-mail, correio de voz e fax são exibidos e administrados usando o mesmo menu, que, para funcionários, é simples, claro e economiza tempo de uso.

HiPath SimplyPhone

Apresentamos três soluções com as quais sua equipe pode utilizar a comunicação por voz em aplicações de dados:

- HiPath SimplyPhone para a Internet
- HiPath SimplyPhone para o Outlook
- HiPath SimplyPhone para o Lotus Notes

HiPath Cordless

Aqueles que passam muito tempo andando pela empresa conhecerão o valor da comunicação sem fio com a família de telefones HiPath Cordless e Gigaset 3000/4000. Você estará sempre disponível para seus clientes e pode evitar as dispendiosas chamadas de retorno.

HiPath Wireless

Esta é a solução de alto desempenho para lugares grandes. Pelo laptop, os funcionários se conectam sem fio com a rede da empresa e com a Internet. O sistema telefônico não precisa de cabeamento adicional.

HiPath Teleworking

Os funcionários nem sempre precisam estar presentes na empresa enquanto trabalham.

As aplicações HiPath tornam possível o acesso a estações de trabalho de casa ou na rua, com todas as mídias e características que o tornam mais eficiente no escritório.

Outras aplicações

O HiPath 4000 oferece uma plataforma otimizada para uso em hotéis. Ou o HiPath Trading, um sistema que melhora a eficiência dos funcionários no setor de serviços financeiros. Com o servidor digital de alarmes e comunicações (DAKS), os sistemas de produção e de instalações podem ser sincronizados com plataformas de comunicação. A agenda telefônica eletrônica é interessante para todos os setores, pois disponibiliza os dados de comunicação da empresa inteira para todos os funcionários.

HiPath Common

Application Platform

O HiPath 4000 disponibiliza interfaces de aplicação baseadas em padrões abertos, através da Common Application Platform, permitindo que as soluções específicas ao cliente sejam integradas com facilidade.

* Verifique a disponibilidade com um de nossos representantes.





Não perca isto

Fazendo chamadas dentro da rede de dados

Efetuar uma ligação através de um workpoint tem muitas vantagens. Especialmente quando esta chamada pode ser respondida paralelamente à utilização do PC.



optiPoint 400

●●□ optiPoint 400

□□□ O Optipoint 400 oferece através da sua rede de dados o acesso a todos os recursos de telefonia existentes no HiPath 4000. Além de possuir todas as facilidades de telefonia o optiPoint 400 possui um miniswitch integrado que possibilita que um único ponto de rede seja suficiente na mesa do usuário; alimentação através da rede LAN do cliente e possibilita a administração através de protocolos abertos como o SNMP.

Especificações:

- 12 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Viva voz full duplex, com supressão de eco
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Interface USB para integração com os microcomputadores
- Porta para conexão de headset



optiClient 130

●●● optiClient 130

□□□ Esta interface cria a imagem de um telefone na tela do seu micro, permitindo que você utilize todas as facilidades disponíveis. Através desta interface não é necessário o treinamento dos usuários, pois as facilidades do sistema são acessadas da mesma forma que em um telefone digital.

HiPath Cordless

O sistema HiPath Cordless garante que você possa ser acessado em qualquer lugar de sua empresa. Além de sempre estar

acessível, você ainda tem acesso a todas as facilidades do servidor de comunicações HiPath 4000. Em conformidade com o

padrão DECT/GAP, o HiPath Cordless garante qualidade de voz de primeira classe e proteção contra escuta clandestina.

O HiPath Cordless reduz custos e perda de tempo com retornos de chamada, aumentando assim a eficiência de seus funcionários.



3000 C

O 3000 C é o handset ideal para o usuário que necessita de mobilidade e possibilita o acesso a todas as facilidades do sistema HiPath.

Especificações:

- Viva-voz
- Display com 4 linhas
- 10 horas de conversação
- 100 horas em stand-by
- Peso: 165 gramas



4000 Micro

O 4000 Micro é um handset compacto com alta performance e atende a todas as necessidades dos usuários, inclusive com o seu sistema de vibracall e o adaptador para headset: o

usuário pode atender ligações em ambientes com alto nível de ruído ou silêncio.

Especificações:

- Vibracall
- Viva-voz
- Display com 5 linhas com backlight
- Teclado iluminado
- 15 horas de conversação
- 250 horas em stand-by
- Peso: 100 gramas
- Porta para conexão de headset

Você quer que seja fácil para usar

Vários níveis de conveniência do básico para o avançado.

Com os optiPoints 500, você tem função para qualquer necessidade. Os modelos digitais – Entry, Basic, Standard e Advanced – apresentam em cada classe todas as capacidades

de desempenho nas necessidades atuais para terminais de comunicação de voz. Exemplo: o Standard e o Advanced oferecem viva-voz com qualidade full duplex, interface USB básica, confortáveis e com design moderno.



optiPoint 500 Entry

● ■ ■ ■ optiPoint 500 Entry
■ ■ ■ ■ A telefonia digital oferece benefícios exclusivos, como estabelecimento rápido de chamada e qualidade de voz superior.

Especificações:

- 8 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Alta-voz



optiPoint 500 Basic

● ■ ■ ■ optiPoint 500 Basic
■ ■ ■ ■ Se você quer utilizar seu telefone para comunicação de dados além das suas comunicações de voz, nós recomendamos optiPoint 500 Basic.

Especificações:

- 12 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Alta-voz
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Conexão para adaptadores
- Interface USB



optiPoint 500 Standard

● ■ ■ ■ optiPoint 500 Standard
■ ■ ■ ■ Se você gosta de se mover enquanto fala ao telefone, então o optiPoint 500 Standard é o telefone que você necessita, pois, com o seu sistema de viva-voz full duplex, o usuário tem qualidade total de voz com as mãos livres.

Especificações:

- 12 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Viva-voz full duplex, com supressão de eco
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Conexão para adaptadores
- Interface USB para integração com os microcomputadores



optiPoint 500 Advanced

● ■ ■ ■ optiPoint 500 Advanced
■ ■ ■ ■ Você utiliza muito o telefone? Então você deve optar pelo optiPoint 500 Advanced. Esta solução modular possibilita o nível mais alto de comunicação que você necessita, com 19 teclas de acesso rápido a funções do sistema e o display com backlight para visualização em ambientes com pouca luminosidade.

Especificações:

- 19 teclas de acesso rápido às funções do sistema
- Viva-voz full duplex, com supressão de eco
- Display
- Teclas de navegação pelo menu de facilidades
- Conexão para 2 adaptadores
- Interface USB para integração com os microcomputadores
- Porta para conexão de headset
- Lançamento em agosto de 2002

Adaptadores

Os adaptadores aumentam ainda mais a performance dos telefones optiPoints e a melhor maneira de adequar seu workpoint à sua necessidade.

Analog adapter: para conexão de modems analógicos, aparelhos de fax, etc.

Phone adapter: para conexão de outro optiPoint 500.

ISDN adapter: para conexão de modems ISDN videoconferências, etc.

IP adapter: para transformar o optiPoint 500 em um telefone IP.

Acoustic adapter: para a conexão de alto-falantes e microfones externos.

Recorder adapter: para a conexão de um equipamento de gravação externo.

Desempenho impressionante

Um sistema de gerenciamento que torna a administração mais econômica


O sistema de gerenciamento do HiPath 4000 incorpora todos os componentes de sistema, integrados perfeitamente no HiPath Management. Todas as

plataformas e aplicações da Siemens são suportadas pelas aplicações HiPath Management, assim como os componentes de rede de outros fabricantes. Um

sistema de reconhecimento de falhas em qualquer parte da infra-estrutura garante reações rápidas, e, assim, um alto nível de disponibilidade de rede de comunicação.

■ Com o funcionário em mente

Entre suas vantagens, a mais significativa é o benefício obtido pelo funcionário com esse sistema de gerenciamento centralizado. Com rapidez e sem esforço, pode-se realocar ou mudar terminais e equipamentos ou fazer alterações em características do usuário.



Uma agenda telefônica disponível para a empresa inteira garante que todos os funcionários, em cada uma das estações de trabalho, tenham todos os dados necessários. O Performance Management mostra a utilização da capacidade da rede de comunicações. Portanto, a largura de banda necessária é garantida para todas as exigências de comunicação.

Benefícios para os negócios

O sistema de gerenciamento HiPath 4000 administra tudo para otimizar a performance dos componentes de sua rede

convergente. Os funcionários encontram os serviços necessários em cada uma das estações de trabalho com rapidez e confiabilidade. Seja por causa de uma mudança de equipamentos da estação de trabalho, nova categoria de acesso ou relocação dentro da empresa, a interface com o ambiente de trabalho é inteiramente amigável. A administração pode ser feita por várias ferramentas, permitindo que você trabalhe com a melhor relação custo-benefício. Em qualquer estação de trabalho com acesso à Internet, você pode usar as várias ferramentas de administração e assim entrar em ação com rapidez e flexibilidade para resolver distúrbios de funcionamento.



Relaxe

A Plataforma de Convergência IP que protege seu investimento

Quer você já tenha investido em uma infra-estrutura de alto desempenho com as

aplicações e soluções da Siemens, quer você esteja apenas começando com a migração suave

de dados e voz com uma plataforma de convergência IP, o HiPath garante a segurança de

seus investimentos e possibilita um valor agregado maior ao capital investido.

■ Benefícios para clientes da Siemens

Com o HiPath 4000, as grandes empresas podem construir uma infra-estrutura de comunicações à prova do futuro. Você usufrui de todos os benefícios do Protocolo Internet. Podem ser utilizadas aplicações e uma arquitetura distribuída para a comunicação eficiente de uma estação de trabalho a outra. As facilidades já conhecidas de um sistema de comunicação puramente por voz são mantidas. Mas a melhor parte é que os componentes existentes da rede de comunicação, como o Hicom 300 E/H, podem ser integrados à arquitetura sem nenhum problema. Com opções de convergência como essas, o valor destes componentes é mantido.

□ Benefícios para clientes novos

Aqueles que estão começando agora com a Plataforma de Convergência IP HiPath 4000 garantem imediatamente o acesso a aplicações e aos benefícios de uma arquitetura distribuída. Acima de tudo, isso se aplica a futuras expansões de forma irrestrita e flexível. A inclusão de filiais ou subsidiárias é muito mais econômica que antes. A implantação de novas aplicações requer muito menos esforços, e você dá mobilidade a seus negócios: funcionários, clientes e parceiros têm acesso em qualquer lugar e a qualquer hora às características dessa segura infra-estrutura do futuro.





Migração suave

O HiPath 4000 é a Plataforma de Convergência IP para médias e grandes empresas. Uma infra-estrutura de comunicações à prova do futuro é criada por uma arquitetura distribuída para qualquer número de funcionários.

O HiPath 4000 une as várias características e a confiabilidade dos sistemas de comunicação de voz com os vários

benefícios da comunicação baseada em IP. E você tem um grande potencial de escolhas, evolução e um valor agregado maior sobre seus investimentos existentes e futuros.

**Siemens Ltda.
Information and Communication Networks**

Entre em contato conosco:

Central de Atendimento Siemens: 0800 555850

Internet: www.siemens.com.br/ic

E-mail: atendimento.ic@siemens.com.br